

Cookiebeleid



| | | |
|------|---|----|
| I. | Cookies - Handleiding | 3 |
| A. | Rechtsgrondslag van de AVG en richtlijn E-privacy..... | 3 |
| B. | Wat is een cookie?..... | 3 |
| C. | Voor welke cookies is voorafgaande toestemming van de gebruiker nodig?..... | 4 |
| D. | Hoe kan op geldige wijze toestemming worden verkregen? | 4 |
| II. | Checklist | 6 |
| III. | Onze oplossing..... | 7 |
| A. | Eerste banner..... | 7 |
| B. | Tweede banner: | 7 |
| C. | Cookiebeleid:..... | 7 |
| IV. | Cookiebeleid..... | 8 |
| A. | INLEIDING..... | 8 |
| B. | WAT IS EEN COOKIE? | 8 |
| C. | WELKE COOKIES GEBRUIKEN WIJ OP ONZE WEBSITE? | 9 |
| D. | UW TOESTEMMING | 10 |

I. COOKIES - HANDLEIDING

A. Rechtsgrondslag van de AVG en richtlijn E-privacy

„Cookies” worden slechts eenmaal genoemd in de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 30 van de AVG bepaalt:

„Natuurlijke personen kunnen worden geassocieerd [...] met online identificatiegegevens zoals internetprotocoladressen, cookie-identificatiegegevens („cookies”) of andere identificatiegegevens [...]. Dit kan sporen achterlaten die, met name in combinatie met unieke identificatiegegevens en andere informatie die door de servers wordt ontvangen, kunnen worden gebruikt om profielen van de natuurlijke personen te maken en te identificeren.”

Dit artikel versterkt de artikelen 3, 4 en 26, waarin staat dat alle informatie die kan worden gebruikt om een persoon direct of indirect te identificeren, als een persoonsgegeven wordt beschouwd.

Met andere woorden: wanneer cookies/trackers de identificatie van een persoon mogelijk maken, worden zij beschouwd als persoonsgegevens en zijn zij onderworpen aan de voorschriften van de verordening en de bepalingen die bedoeld zijn om deze aan te vullen.

Daarnaast is er een richtlijn uit 2002, bekend als de „e-privacyrichtlijn” en gewijzigd bij richtlijn 2009/136/EG, die voorziet in een kader voor privacy bij elektronische communicatie. In artikel 5, lid 3, van richtlijn 2002/58/EG, zoals gewijzigd in 2009, gaat uit van:

- voorafgaande toestemming van de gebruiker alvorens informatie op zijn terminal op te slaan of toegang te verkrijgen tot informatie die reeds op zijn terminal is opgeslagen;
- tenzij deze handelingen strikt noodzakelijk zijn voor de verstrekking van een uitdrukkelijk door de gebruiker gevraagde online-communicatiedienst of uitsluitend tot doel hebben een communicatie langs elektronische weg mogelijk te maken of te vergemakkelijken.

Artikel 82 van de Franse wet inzake gegevensbescherming (loi Informatique et Libertés) zet deze bepalingen om in Frans recht.

Wij herinneren u eraan dat de in deze bepalingen bedoelde toestemming verwijst naar de definitie en de voorwaarden van artikel 4, lid 11, en artikel 7 van de AVG. Ze moet dus vrij, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig zijn en de gebruiker moet ze te allen tijde kunnen intrekken met hetzelfde gemak waarmee ze is gegeven.

B. Wat is een cookie?

Cookies zijn kleine bestanden die automatisch op computers worden geplaatst bij het surfen op het web. Het zijn onschadelijke stukjes tekst die lokaal worden opgeslagen en gemakkelijk kunnen worden geraadpleegd en verwijderd. Zij kunnen worden gebruikt om u te identificeren zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Cookies voor „analyses”, reclame en functionele diensten, zoals enquête- en chattools, zijn allemaal voorbeelden van cookies die gebruikers kunnen identificeren.

C. Voor welke cookies is voorafgaande toestemming van de gebruiker nodig?

Van de cookies die voorafgaande informatie en toestemming vereisen, kunnen we in het bijzonder noemen:

- cookies in verband met gerichte reclameactiviteiten;
- bepaalde cookies voor het meten van het publiek;
- cookies van netwerken van derden, met inbegrip van sociale netwerken die met name door hun knoppen voor het delen van gegevens worden gegenereerd, wanneer zij persoonsgegevens verzamelen zonder de toestemming van de betrokken personen.

Deze lijst is niet uitputtend.

Met betrekking tot trackers waarvoor geen toestemming vereist is, kunnen we het volgende vermelden:

- trackers die de keuze van de gebruikers inzake het deponeren van trackers behouden;
- trackers bedoeld voor authenticatie bij een dienst, met inbegrip van trackers bedoeld om de veiligheid van het authenticatiemechanisme te waarborgen, bijvoorbeeld door robotgestuurde of onverwachte toegangspogingen te beperken;
- trackers die bedoeld zijn om de inhoud van een winkelwagentje op een verkoperssite bij te houden of om de gebruiker te factureren voor het (de) aangekochte product(en) en/of dienst(en);
- trackers voor het personaliseren van de gebruikersinterface (bijvoorbeeld voor de taalkeuze of de presentatie van een dienst), wanneer die personalisering een intrinsiek en verwacht element van de dienst vormt;
- trackers voor het in evenwicht brengen van de belasting van apparatuur die bijdraagt tot een communicatiedienst;
- trackers die betalende sites in staat stellen de vrije toegang te beperken tot een steekproef van door gebruikers gevraagde inhoud (vooraf bepaalde hoeveelheid en/of gedurende een beperkte periode);
- bepaalde publiekmeters, mits zij aan bepaalde voorwaarden voldoen.

D. Hoe kan op geldige wijze toestemming worden verkregen?

De toestemming moet tot uiting komen in een positieve handeling van de persoon die vooraf is geïnformeerd over de gevolgen van zijn keuze en die de middelen heeft om de toestemming te aanvaarden, te weigeren en in te trekken. Daarom moeten geschikte systemen worden ingevoerd om toestemming te verzamelen op een praktische manier die internetgebruikers in staat stelt te profiteren van gebruiksvriendelijke oplossingen.

Aanvaarding van algemene gebruiksvoorwaarden kan geen geldige manier zijn om toestemming te verkrijgen.

1. Voorafgaand aan het plaatsen en/of uitlezen van cookies moet toestemming worden verleend.
 - Zolang de betrokkene geen toestemming heeft gegeven, kunnen cookies niet op zijn terminal worden geplaatst of gelezen.
 - Toestemming is vereist telkens wanneer een nieuw doel waarvoor toestemming is vereist, wordt toegevoegd aan de doelen waarin oorspronkelijk was voorzien.
2. Toestemming is een uiting van vrije, specifieke, ondubbelzinnige en geïnformeerde wil. De geldigheid van de toestemming hangt dus in het bijzonder samen met de kwaliteit van de ontvangen informatie.
 - Ze moet zichtbaar, opvallend en volledig zijn.
 - Ze moet geschreven zijn in eenvoudige bewoordingen die door elke gebruiker kunnen worden begrepen.
 - Ze moet internetgebruikers in staat stellen volledig te worden geïnformeerd, met name wat betreft de verschillende doeleinden van cookies en de identiteit van degenen die voor de verwerking verantwoordelijk zijn.
 - Om beknoptheid en nauwkeurigheid van de informatie met elkaar te verzoenen, is het mogelijk twee informatieniveaus te hebben: op een eerste niveau zou bijvoorbeeld elk doel van de verwerking kort kunnen worden beschreven, terwijl op een tweede niveau meer details zouden kunnen worden verstrekt over deze doeleinden en over de lijst van de verantwoordelijken voor de verwerking.
3. Toestemming is alleen geldig als de betrokkene een echte keuze heeft.
 - De gebruiker moet het plaatsen en/of lezen van cookies met dezelfde mate van eenvoud kunnen aanvaarden of weigeren.
 - Volgens overweging 42 van de AVG, waarin de in artikel 4 van de AVG bepaalde vereiste van vrije toestemming wordt verduidelijkt, mag "toestemming niet als vrij gegeven worden beschouwd indien de betrokkene geen echte keuze heeft of zijn toestemming niet kan weigeren of intrekken zonder daarvan nadeel te ondervinden".
4. Toestemming moet door de gebruiker te allen tijde eenvoudig kunnen worden ingetrokken.
 - Toestemming intrekken moet even gemakkelijk zijn als toestemming geven.
 - De gebruiker moet de mogelijkheid krijgen zijn toestemming in te trekken. Deze mogelijkheden moeten te allen tijde toegankelijk zijn.

II. CHECKLIST

| <u>Voorwaarden</u> | ✓ | <u>Opmerkingen</u> |
|--|--------------------------|--------------------|
| <p>De toestemming is geïnformeerd: De gebruiker moet duidelijk kunnen weten en begrijpen waarmee hij/zij instemt, en het moet mogelijk zijn de verschillende soorten cookies te accepteren of te weigeren;</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Doel van de tracker / cookie <input type="checkbox"/> Hoe en waar worden de persoonsgegevens gebruikt? <input type="checkbox"/> Duur | <input type="checkbox"/> | |
| <p>Toestemming is vrij: met uitzondering van functionele cookies moet de gebruiker toegang hebben tot de site en de functies ervan, zelfs indien deze zijn geweigerd. U moet de mogelijkheid bieden om de cookies al dan niet te aanvaarden.</p> <p>Positieve en bevestigende actie die niet verkeerd kan worden geïnterpreteerd. Impliciete toestemming is niet langer voldoende.</p> <p>Bijv.: Verbod op dit soort berichten: "door deze site te gebruiken, aanvaardt u ons cookiebeleid".</p> <p>Deze toestemming is niet geldig.</p> | <input type="checkbox"/> | |
| <p>Toestemming gaat vooraf aan de initiële verwerking van persoonsgegevens;</p> | <input type="checkbox"/> | |
| <p>Toestemming is veranderlijk. Toestemming intrekken moet even gemakkelijk zijn als toestemming geven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Optie opt-out (uitschrijven). <p>Bijv.: Als u toestemming vraagt via selectievakjes in een instellingenmenu, moeten gebruikers naar dat menu kunnen terugkeren om hun voorkeuren te wijzigen</p> | <input type="checkbox"/> | |

III. ONZE OPLOSSING

Wij stellen een uitvoering van de verplichtingen in twee fasen voor, die kan worden aangepast aan andere contexten, zoals mobiele toepassingen, en kan worden aangepast overeenkomstig de aanbevelingen van de toezichhoudende autoriteiten:

A. Eerste banner

Een eerste banner met een eerste informatieve boodschap en met de mogelijkheid om alles te aanvaarden. Anders worden mensen doorverwezen naar een meer volledige pagina: ofwel een tweede banner of het „cookiebeleid”.

B. Tweede banner:

Een tweede banner waar personen de mogelijkheid moeten krijgen om het plaatsen van cookies te weigeren. De keuze die aan de gebruiker wordt geboden om te aanvaarden of te weigeren:

- moet mogelijk zijn voor alle door de uitgever gebruikte trackingtechnologieën (cookies, flashcookies, fingerprinting, plugins, bepaalde in de browser opgeslagen afbeeldingen, geheugenruimtes eigen aan verschillende browsers enz.);
- het moet de gebruiker in staat stellen cookies te aanvaarden of te weigeren per doel (zoals reclame, sociale netwerken, publiekmeting).

De middelen waarmee de gebruiker zijn of haar keuzes kan uitoefenen, kunnen variëren en kunnen het volgende omvatten:

- een cookie-instellingsmechanisme is rechtstreeks beschikbaar op de site of in de applicatie;
- verwijzing naar de hulpmiddelen voor het verhinderen van tracking aangeboden door oplossingen voor publiekmetingen, reclame of sociale netwerken; op voorwaarde dat deze oplossingen gebruiksvriendelijk en operationeel zijn op alle terminals en browsers. Er mag geen informatie worden verzameld over internetgebruikers die geen toestemming hebben gegeven of die hebben besloten gebruik te maken van hun recht om bezwaar te maken.
- Onder bepaalde omstandigheden, browserinstellingen.

C. Cookiebeleid:

In alle omstandigheden is een cookiebeleid vereist.

Betrokkenen moeten ernaar kunnen worden verwezen om een keuze te maken, hun keuze te wijzigen of meer te weten te komen over het beheer van cookies...

IV. COOKIEBELEID

A. INLEIDING

Onze website, lojega.be, gebruikt cookies en gelijkwaardige technologieën om uw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze website. Dit helpt ons om u een betere browse-ervaring te bieden wanneer u onze website bezoekt en stelt ons ook in staat om onze website te optimaliseren.

Cookies en gelijkwaardige technologieën stellen ons echter niet in staat om systematisch gegevens te verzamelen die gebruikers van onze website zouden kunnen identificeren. Ze helpen ons de behandeling van onze website te verbeteren, beter in te spelen op de interesses van onze gebruikers en de effectiviteit van de inhoud van onze website te meten.

We zijn wettelijk verplicht om uw toestemming te vragen voor het gebruik en de opslag van cookies en gelijkwaardige technologieën op uw computers of mobiele apparaten. Dit gedeelte over cookies geeft u volledige informatie over de cookies die we gebruiken en hun doeleinden.

Voor meer informatie over dit Cookiebeleid kunt u contact met ons opnemen via l.kandemputu@lojega.be.

B. WAT IS EEN COOKIE?

1. HET BEGRIP 'COOKIE'

Een cookie is een klein tekstbestand in alfanumeriek formaat dat wij op de server of de harde schijf van uw computer opslaan. Op die manier kunnen wij uw voorkeuren bij het gebruik van onze website onthouden.

Tenzij u uw serverinstellingen hebt aangepast om cookies te weigeren, zal ons systeem cookies plaatsen telkens wanneer u onze website bezoekt.

2. TYPES COOKIES

Cookies kunnen worden onderscheiden op basis van hun oorsprong, functie en levensduur.

Eigen cookies zijn cookies die de eigenaar van de bezochte website plaatst.

Cookies van derden zijn cookies die worden geplaatst door een andere organisatie dan de eigenaar van de website die u bezoekt. Hieronder vallen cookies die worden geplaatst door een bedrijf dat is gespecialiseerd in website-analyse en die de eigenaar van de website gegevens verschaffen over de bezoekersfrequentie van zijn website.

Functionele cookies zijn cookies die zorgen voor de goede werking van de website (bijv. cookies voor aanmelding of registratie, taalvoorkeuren). Functionele cookies zijn, logischerwijs, eigen cookies.

Niet-functionele cookies zijn cookies die worden geplaatst voor statistische, sociale, targeting- en marketingdoeleinden. Zij hebben niets te maken met de zuiver technische ondersteuning van de website. Cookies voor statistische doeleinden stellen ons in staat na te gaan welke pagina's van de website u bezoekt, waar uw computer zich bevindt, enz. Cookies voor sociale doeleinden stellen de gebruiker in staat de inhoud van de bezochte website via sociale media rechtstreeks met anderen te delen. Cookies voor targeting-doeleinden stellen ons in staat een profiel op te bouwen op basis van uw surfgewoonten, zodat de getoonde advertenties overeenkomen met uw interesses. Cookies voor marketingdoeleinden registreren welke advertenties een gebruiker te zien heeft gekregen en hoe vaak. Niet-functionele cookies kunnen onze eigen cookies zijn of cookies van derden.

Permanente cookies: Deze cookies blijven op het apparaat van de gebruiker gedurende de in de cookie gespecificeerde tijd en dus nadat u de server hebt afgesloten. Zij worden geactiveerd telkens wanneer de gebruiker de website bezoekt die de cookie heeft ingesteld (bijv. cookies die zijn ingesteld door sociale media zoals Twitter, Facebook, Google Analytics enz.). De meeste niet-functionele cookies zijn permanente cookies.

Sessiecookies: Met deze cookies kunnen wij de handelingen van een gebruiker vereenvoudigen en aan elkaar koppelen tijdens een browsersessie. Een browsersessie begint wanneer een gebruiker het browservenster opent en eindigt wanneer hij het browserscherm sluit. Sessiecookies worden tijdelijk geplaatst. Zodra u de browser sluit, worden alle sessiecookies gewist. De meeste functionele cookies zijn sessiecookies.

C. WELKE COOKIES GEBRUIKEN WIJ OP ONZE WEBSITE?

Lojega, de beheerder van deze website, gebruikt 2 soorten cookies op lojega.be:

- essentiële cookies;
- analytische cookies.

Om de inhoud van haar website te beheren, plaatst Lojega essentiële cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de goede werking van deze website. Het is niet mogelijk om deze cookies te weigeren indien u onze website wenst te bezoeken.

Lojega gebruikt ook "Google Analytics" voor analytische doeleinden. Dit analyse-instrument installeert cookies die wij gebruiken om het bezoek (verkeer) aan de website te kwantificeren. Zo kunnen wij onder meer weten hoe vaak een bepaalde pagina is gelezen. Wij gebruiken deze informatie alleen om de inhoud van onze website te verbeteren of als basis voor een nieuwe campagne over een bepaald onderwerp van groot belang.

1. LIJST VAN ANALYTISCHE COOKIES

U kunt de cookies hieronder weigeren als u op onze website wilt surfen.

| Naam | Termijn | Inhoud | Doelstelling |
|---------------------------|-----------|-----------|--------------------------------------|
| _gid | 1 dag | Token-ID | Analyse van bezoeken aan de website. |
| _gat_gtag_UA_157291781_11 | 11 minuut | Sessie-ID | Analyse van bezoeken aan de website. |
| _ga | 2 jaar | Token-ID | Analyse van bezoeken aan de website. |

2. LIJST VAN ESSENTIËLE COOKIES

Deze cookies zijn om puur technische redenen noodzakelijk voor een normaal bezoek aan de website. Vanwege de technische noodzaak geldt alleen een informatieplicht en worden deze cookies geplaatst zodra u de website opent.

| Naam | Termijn | Inhoud | Doelstelling |
|--------------|---------|---------------|---|
| pll_language | 1 jaar | Navigatietaal | Vereist door de wordpress-module polylang om talen te beheren |

D. UW TOESTEMMING

Om optimaal gebruik te kunnen maken van onze website, dient u deze cookies te accepteren. Dit kan worden gedaan via de serverinstellingen of door expliciet ons "Privacy- en Cookiebeleid" te accepteren bij registratie, of door verder te surfen op de website nadat u de "Cookiewaarschuwingsbanner" op de homepage hebt gezien wanneer u de website voor het eerst bezoekt.

U blokkeert cookies door de serverinstellingen te activeren waarmee u de plaatsing van cookies kunt weigeren. Wanneer u de serverinstellingen gebruikt om cookies te blokkeren, is het echter mogelijk dat u (delen van) onze website niet kunt bezoeken. Lees dit cookiebeleid zorgvuldig door voor meer informatie over dit onderwerp.

Als u uw toestemming wilt intrekken (wat u op elk moment kunt doen), kunt u de cookies verwijderen via uw serverinstellingen.

Wij herinneren u eraan dat webserver u de mogelijkheid bieden uw cookie-instellingen te wijzigen. Deze instellingen zijn meestal te vinden in het menu "Opties" of "Voorkeuren" van uw webserver. De volgende links kunnen nuttig zijn om deze instellingen te begrijpen. Zo niet, kunt u de "Help"-functie van uw webserver raadplegen voor meer details.

- [Cookie-instellingen in Internet Explorer](#)
- [Cookie-instellingen in Firefox](#)
- [Cookie-instellingen in Chrome](#)
- [Cookie-instellingen in Safari](#)

Cookies blijven maximaal 24 maanden actief. Zij kunnen u als individu niet linken aan een naam en/of familienaam.