

# Politique de cookies



I.	Les Cookies - Guide .....	3
A.	Base légale le RGPD et E-privacy directive.....	3
B.	Qu'est-ce qu'un cookie ?.....	3
C.	Quels cookies nécessitent le consentement préalable des utilisateurs ?.....	4
D.	Comment recueillir valablement le consentement ?.....	4
II.	Checklist .....	6
III.	Notre solution .....	7
A.	Premier bandeau.....	7
B.	Deuxième bandeau : .....	7
C.	La Politique des cookies :.....	7
IV.	Politique de cookies.....	8
A.	INTRODUCTION .....	8
B.	QU'EST-CE QU'UN COOKIE ? .....	8
C.	QUELS COOKIES UTILISONS-NOUS SUR NOTRE SITE WEB ?.....	9
D.	VOTRE AUTORISATION .....	10

## **I. LES COOKIES - GUIDE**

### **A. Base légale le RGPD et E-privacy directive**

Les « cookies » ne sont mentionnés qu'une seule fois dans le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (RGPD).

L'article 30 du RGPD précise :

*« Les personnes physiques peuvent se voir associer [...] des identifiants en ligne tels que des adresses IP et des témoins de connexion (« cookies ») ou d'autres identifiants [...]. Ces identifiants peuvent laisser des traces qui, notamment lorsqu'elles sont combinées aux identifiants uniques et à d'autres informations reçues par les serveurs, peuvent servir à créer des profils de personnes physiques et à identifier ces personnes. »*

Cet article vient renforcer l'article 3, 4 et 26, qui indique que toute information pouvant être utilisée pour identifier directement ou indirectement un individu est considérée comme étant une donnée à caractère personnelle.

En d'autres termes : lorsque les cookies/traceurs permettent l'identification d'un individu, ils sont considérés comme des données personnelles et soumis au prescrit du Règlement et toutes dispositions visant à le compléter.

En sus, il existe une directive de 2002, connue sous le nom, « e-Privacy » et modifiée par la directive 2009/136/CE, qui encadre la vie privée dans le cadre des communications électroniques. L'article 5(3) de la directive 2002/58/CE modifiée en 2009 pose le principe :

- D'un consentement préalable de l'utilisateur avant le stockage d'informations sur son terminal ou l'accès à des informations déjà stockées sur celui-ci ;
- Sauf si ces actions sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne expressément demandé par l'utilisateur ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter une communication par voie électronique.

L'article 82 de la loi Informatique et Libertés transpose ces dispositions en droit français.

Nous vous rappelons que le consentement prévu par ces dispositions renvoie à la définition et aux conditions prévues aux articles 4(11) et 7 du RGPD. Il doit donc être libre, spécifique, éclairé, univoque et l'utilisateur doit être en mesure de le retirer, à tout moment, avec la même simplicité qu'il l'a accordé.

### **B. Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Les cookies sont de petits fichiers qui sont automatiquement déposés sur les ordinateurs lors de la navigation sur le web. Ce sont des morceaux de texte inoffensifs qui sont stockés localement et peuvent être facilement consultés et supprimés. Ils peuvent être utilisés pour vous identifier sans votre consentement explicite.

Les cookies dédiés aux « analytics », à la publicité et aux services fonctionnels, tels que les outils d'enquête et de chat, sont tous des exemples de cookies qui peuvent identifier les utilisateurs.

### C. Quels cookies nécessitent le consentement préalable des utilisateurs ?

Parmi les cookies nécessitant une information préalable et une demande de consentement, on peut notamment citer :

- Les cookies liés aux opérations relatives à la publicité ciblée ;
- Certains cookies de mesure d'audience ;
- Les cookies des réseaux tiers, dont les réseaux sociaux générés notamment par leurs boutons de partage lorsqu'ils collectent des données personnelles sans consentement des personnes concernées.

**Cette liste n'est pas exhaustive.**

En ce qui concerne les traceurs non soumis au consentement, on peut évoquer :

- Les traceurs conservant le choix exprimé par les utilisateurs sur le dépôt de traceurs ;
- Les traceurs destinés à l'authentification auprès d'un service, y compris ceux visant à assurer la sécurité du mécanisme d'authentification, par exemple en limitant les tentatives d'accès robotisées ou inattendues ;
- Les traceurs destinés à garder en mémoire le contenu d'un panier d'achat sur un site marchand ou à facturer, à l'utilisateur, le(s) produit(s) et/ou service(s) acheté(s) ;
- Les traceurs de personnalisation de l'interface utilisateur (par exemple, pour le choix de la langue ou de la présentation d'un service), lorsqu'une telle personnalisation constitue un élément intrinsèque et attendu du service ;
- Les traceurs permettant l'équilibrage de la charge des équipements concourant à un service de communication ;
- Les traceurs permettant aux sites payants de limiter l'accès gratuit à un échantillon de contenu demandé par les utilisateurs (quantité prédéfinie et/ou sur une période limitée) ;
- Certains traceurs de mesure d'audience dès lors qu'ils respectent certaines conditions.

### D. Comment recueillir valablement le consentement ?

Le consentement doit se manifester par une action positive de la personne préalablement informée, notamment, des conséquences de son choix et disposant des moyens d'accepter, de refuser et de retirer son consentement. Des systèmes adaptés doivent donc être mis en place pour recueillir le consentement selon des modalités pratiques qui permettent aux internautes de bénéficier de solutions simples d'usage.

**L'acceptation de conditions générales d'utilisation ne peut être une modalité valable de recueil du consentement.**

1. Le consentement doit être préalable au dépôt et/ou à la lecture de cookies.
  - Tant que la personne n'a pas donné son consentement, les cookies ne peuvent pas être déposés ou lus sur son terminal.
  - Il doit être requis à chaque fois qu'une nouvelle finalité nécessitant le consentement vient s'ajouter aux finalités initialement prévues.

2. Le consentement est une manifestation de volonté, libre, spécifique, univoque et éclairée. La validité du consentement est donc notamment liée à la qualité de l'information reçue.

- Elle doit être visible, mise en évidence et complète.
- Elle doit être rédigée en des termes simples et compréhensibles par tout utilisateur.
- Elle doit permettre aux internautes d'être parfaitement informés notamment s'agissant des différentes finalités des cookies et de l'identité des responsables du ou des traitements.
- Afin de concilier concision et précision de l'information, il est possible d'avoir deux niveaux d'information : par exemple, un premier niveau peut brièvement décrire chaque finalité de traitement, tandis qu'un second niveau viendrait fournir plus de détails sur ces finalités et sur la liste des responsables du ou des traitements.

3. Le consentement n'est valide que si la personne exerce un choix réel.

- L'utilisateur doit pouvoir accepter ou refuser le dépôt et/ou la lecture des cookies avec le même degré de simplicité.
- Aux termes du considérant 42 du RGPD, qui éclaire l'exigence de liberté du consentement posée par son article 4, « le consentement ne devrait pas être considéré comme ayant été donné librement si la personne concernée ne dispose pas d'une véritable liberté de choix ou n'est pas en mesure de refuser ou de retirer son consentement sans subir de préjudice ».

4. Le consentement doit pouvoir être retiré simplement et à tout moment par l'utilisateur.

- Il doit être aussi simple de retirer son consentement que de le donner.
- Des solutions permettant aux utilisateurs de retirer leur consentement doivent être mises à la disposition de l'utilisateur. Elles doivent être accessibles à tout moment.

## II. CHECKLIST

<u>Conditions</u>	✓	<u>Remarques</u>
<p><b>Le consentement est informé</b> : L'utilisateur doit pouvoir clairement savoir et comprendre à quoi il consent, et il doit être possible d'accepter ou de refuser les différents types de cookies ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Finalité du traceur/cookie</li> <li><input type="checkbox"/> Comment, où les données personnelles sont-elles utilisées ?</li> <li><input type="checkbox"/> Durée</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	
<p><b>Le consentement est libre</b> : à l'exception des cookies fonctionnels, l'utilisateur <b>doit</b> avoir accès au site et à ses fonctions même s'ils ont été refusés. Vous devez offrir la possibilité d'accepter ou non les cookies.</p> <p>Action positive et affirmative qui ne peut être mal interprétée. <b>Le consentement implicite n'est plus suffisant.</b></p> <p><b>Ex : Interdiction de ce type de message</b> : « en utilisant ce site, vous acceptez notre politique de cookies ».</p> <p>Ce consentement n'est pas valide.</p>	<input type="checkbox"/>	
<p>Le <b>consentement est préalable</b> au traitement initial des données personnelles ;</p>	<input type="checkbox"/>	
<p>Le consentement est modifiable. <b>Il doit être aussi facile de retirer son consentement que de le donner.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Option d'opt-out (désinscription).</b></li> </ul> <p><b>Ex</b> : Si vous demandez le consentement via des cases à cocher dans un menu de paramétrage, les utilisateurs doivent pouvoir retourner à ce menu afin de modifier leurs préférences</p>	<input type="checkbox"/>	

### **III. NOTRE SOLUTION**

Nous proposons une réalisation des obligations en deux étapes, qui peut être décliné dans d'autres contextes, tels que les applications mobiles et adaptée suivant les recommandations des autorités de contrôle :

#### **A. Premier bandeau**

Un premier bandeau, avec un premier message informatif et offrant la possibilité de tout accepter.

A défaut, les personnes sont renvoyées vers une page plus complète : soit un second bandeau, soit la « cookie policy ».

#### **B. Deuxième bandeau :**

Un deuxième bandeau où les personnes doivent disposer de solutions leur permettant de refuser l'insertion des cookies. Le choix offert à l'utilisateur d'accepter ou de refuser :

- Doit être possible pour l'ensemble des technologies de traçage utilisées par l'éditeur (cookies, cookies flash, fingerprinting, les plugins, certaines images stockées dans le navigateur, les espaces mémoires spécifiques aux différents navigateurs, etc) ;
- Il doit permettre à l'utilisateur d'accepter ou de refuser les cookies par finalités (tel que la publicité, les réseaux sociaux, la mesure d'audience).

Les modalités permettant à l'utilisateur d'exercer ses choix peuvent varier, il peut s'agir :

- D'un mécanisme de paramétrage des cookies directement disponible sur le site ou dans l'application ;
- Du renvoi vers les outils d'opposition au traçage proposés par les solutions de mesure d'audience, de publicité ou de réseaux sociaux ; à condition que ces solutions soient conviviales et opérationnelles sur tous les terminaux et navigateurs. Aucune information relative aux internautes n'ayant pas consenti ou ayant décidé d'exercer leur droit d'opposition ne doit être collectée.
- Dans certaines conditions, des paramètres du navigateur.

#### **C. La Politique des cookies :**

En toute circonstance, une politique des cookies est requise.

Les personnes concernées doivent pouvoir y être renvoyées afin de soit faire un choix, soit changer leur choix, soit s'informer sur la gestion des cookies...

## **IV. POLITIQUE DE COOKIES**

### **A. INTRODUCTION**

Notre Site web, lojega.be, utilise des cookies et des technologies équivalentes pour distinguer vos préférences d'utilisation de celles des autres utilisateurs de notre Site web. Cela nous aide à vous offrir une meilleure expérience de navigation lorsque vous visitez notre Site web et nous permet aussi d'optimiser notre Site web.

Les cookies et les technologies équivalentes ne nous permettent toutefois pas de collecter systématiquement les données qui pourraient identifier les utilisateurs de notre Site web. Ils nous aident à améliorer le traitement de notre site web, de mieux répondre aux intérêts de nos utilisateurs et de mesurer l'efficacité du contenu de notre Site web.

Nous sommes légalement tenus de vous demander votre autorisation pour l'utilisation et l'enregistrement de cookies et de technologies équivalentes sur vos ordinateurs ou appareils mobiles. Cette rubrique sur les cookies vous donne une information complète à propos des cookies que nous utilisons et de leurs buts.

Pour plus d'informations à propos de cette Politique de Cookies, vous pouvez nous contacter par mail : [l.kandemputu@lojega.be](mailto:l.kandemputu@lojega.be).

### **B. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?**

#### **1. LA NOTION DE 'COOKIE'**

Un cookie est un petit fichier texte au format alphanumérique que nous enregistrons sur le serveur ou le disque dur de votre ordinateur. De cette manière, nous pouvons retenir vos préférences lors de l'utilisation de notre Site web.

A moins que vous n'ayez adapté les paramètres de votre serveur pour qu'il refuse les cookies, notre système placera des cookies dès lors que vous visitez notre Site web.

#### **2. TYPES DE COOKIES**

Les cookies peuvent être distingués selon leur origine, leur fonction et leur durée de vie.

Les cookies propres sont les cookies que le propriétaire du site web visité place.

Les cookies de tiers sont les cookies qui sont placés par une autre organisation que le propriétaire du site web que vous visitez. On pense à cet égard aux cookies qui sont créés par une entreprise spécialisée dans l'analyse de sites web et qui fournit au propriétaire du site web des données sur la fréquence des visiteurs de son site.

Les cookies fonctionnels sont des cookies qui garantissent le bon fonctionnement du Site web (p. ex. les cookies pour la connexion ou l'enregistrement, les préférences linguistiques). Les cookies fonctionnels sont, de manière logique, des cookies propres.

Les cookies non fonctionnels sont des cookies qui sont placés à des fins statistiques, sociales, de ciblage et commerciales. Ils n'ont rien à voir avec le support purement technique du site web. Les cookies à des fins statistiques permettent de contrôler quelles pages du Site web vous consultez, où votre ordinateur est localisé, etc. Les cookies à des fins sociales permettent à l'utilisateur de partager directement le contenu du Site web visité avec d'autres par les médias sociaux. Les cookies à des fins de ciblage permettent de réaliser un profil sur base de vos habitudes de navigation, si bien que les publicités affichées correspondent avec vos intérêts. Les cookies à des fins commerciales retiennent quelles publicités ont été montrées à un

utilisateur et combien de fois. Les cookies non fonctionnels peuvent être des cookies propres ou des cookies de tiers.

Les cookies permanents : Ces cookies restent présents sur l'appareil de l'utilisateur pour la durée déterminée dans le cookie et donc après que vous ayez fermé le serveur. Ils sont activés chaque fois que l'utilisateur visite le Site web qui a placé ce cookie (p. ex. les cookies placés par les médias sociaux tels que Twitter, Facebook, Google Analytics etc). La plupart des cookies non fonctionnels sont des cookies permanents.

Les cookies de session : Ces cookies nous permettent de simplifier les actions d'un utilisateur et de les lier ensemble lors d'une session de navigation. Une session de navigateur démarre lorsqu'un utilisateur ouvre la fenêtre du navigateur et se termine lorsqu'il ferme l'écran du navigateur. Les cookies de session sont placés temporairement. Dès que vous fermez le navigateur, tous les cookies de session seront supprimés. La plupart des cookies fonctionnels sont des cookies de session.

### C. QUELS COOKIES UTILISONS-NOUS SUR NOTRE SITE WEB ?

Lojega, gestionnaire de ce site internet, utilise sur lojega.be 2 types de cookies :

- des cookies essentiels ;
- des cookies analytiques.

Pour gérer le contenu de son site Internet, Lojega place des cookies essentiels. Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du présent site Internet. Il n'est pas possible de refuser ces cookies si vous voulez visiter notre site Internet.

Lojega utilise par ailleurs également « Google Analytics » pour des finalités analytiques. Cet outil d'analyse installe des cookies que nous utilisons pour quantifier les visites (le trafic) sur le site Internet. Cela nous permet notamment de savoir combien de fois une page déterminée a été lue. Nous utilisons ces informations uniquement pour améliorer le contenu de notre site Internet ou comme base pour une nouvelle campagne sur un certain sujet suscitant beaucoup d'intérêt.

#### 1. LISTE DES COOKIES ANALYTIQUES

Vous pouvez refuser les cookies ci-dessous si vous désirez naviguer sur notre site Internet.

Nom	Échéance	Contenu	Objectif
_gid	1 jour	Token id	Analyse des visites du site Internet.
_gat_gtag_UA_157291781_11 minute		Session id	Analyse des visites du site Internet.
_ga	2 ans	Token id	Analyse des visites du site Internet.

## 2. LISTE DES COOKIES ESSENTIELS

Ces cookies sont nécessaires pour des raisons purement techniques pour une visite normale du site Internet. Vu la nécessité technique, seule une obligation d'information s'applique, et ces cookies sont placés dès que vous accédez au site Internet.

Nom	Échéance	Contenu	Objectif
pll_language	1 an	Langue de Nécessaire au module wordpress polylang pour navigation gérer les langues	

### D. VOTRE AUTORISATION

Pour pouvoir utiliser notre site web de manière optimale, vous devez accepter ces cookies. Cela peut se faire par les paramètres du serveur ou en acceptant explicitement notre "Politique de confidentialité et cookie" lors de l'enregistrement, ou en continuant à naviguer sur le site web après avoir vu la bannière "avertissement cookie" sur la page d'accueil lors de votre première visite sur le Site web.

Vous bloquez les cookies en activant les paramètres du serveur qui permettent de refuser le placement de cookies. Cependant, lorsque vous utiliser les paramètres du serveur pour bloquer les cookies, il se peut que vous n'ayez pas accès à (certaines parties de) notre Site web. Lisez attentivement cette politique de cookies pour plus d'informations à ce sujet.

Si vous voulez retirer votre autorisation (ce que vous pouvez faire à tout moment), vous pouvez supprimer les cookies au moyen de vos paramètres du serveur.

Nous vous rappelons que les serveurs internet vous permettent de modifier vos paramètres de cookies. Ces paramètres se retrouvent pour la plupart dans le menu 'Options' ou 'Préférences' de votre serveur internet. Les liens suivants peuvent être utiles pour mieux comprendre ces paramètres. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez consulter la fonction 'Aide' dans votre serveur internet pour plus de détails.

- [Paramètres cookie dans Internet Explorer](#)
- [Paramètres cookie dans Firefox](#)
- [Paramètres cookie dans Chrome](#)
- [Paramètres cookie dans Safari](#)

Les Cookies restent actifs pour un maximum de 24 mois. Ils ne peuvent en aucun cas vous lier en tant qu'individu à un nom et/ou un prénom.