



LOJEGA, une Société Immobilière de Service Public (S.I.S.P.) bruxelloise, recrute un(e)

« **Directeur -trice** » (H/F/X) pour sa Branche SOCIALE

Vous souhaitez un nouveau défi professionnel dans une société en pleins mouvements ? Vous aimeriez rejoindre une équipe de direction dans une société socialement engagée ? Ce job est fait pour vous !

Présentation de LoJeGa

LOJEGA (www.lojega.be) est une **société immobilière de service public** (SISP) œuvrant sous la tutelle de la Société du Logement de la Région de Bruxelles Capitale (SLRB). Nous gérons plus de **2500 logements** sociaux sur les communes de Jette et Ganshoren. La société compte plus de 110 travailleurs aux profils très diversifiés : architectes, ingénieurs, assistants sociaux, juristes, comptables, ouvriers de la construction, concierges, nettoyeurs, stewards, etc.

Notre mission est de fournir à une population ayant difficilement accès au marché locatif privé des logements décents à un prix adapté, dans un cadre de vie urbain attractif et de qualité, favorisant la création de liens sociaux.

Société en pleine mutation, LoJeGa souhaite renforcer ses services et sa politique sociale et de proximité à l'égard de ses locataires. Elle est donc à la recherche d'un (m/f/x) Directeur pour gérer sa nouvelle Branche Sociale.

Présentation de la Branche Sociale

La branche Sociale est une nouvelle branche de la société qui regroupe :

- le **service locatif**, chargé de l'accueil et de la gestion de la politique locative de la société tant pour les locataires que pour les candidats-locataires ;
- le **service social**, composé d'assistants sociaux responsables de l'accompagnement individuel et collectif des locataires ;
- le **service proximité**, en charge de la prévention et la propreté composé de stewards, concierges et nettoyeurs ;

Vous dirigez une équipe de plus de 50 personnes et travaillez de manière rapprochée avec les responsables de ces trois services.

Vos missions

Vous faites partie du Comité de Direction de LoJeGa et jouez un rôle actif, aux côtés de la direction générale, dans le **développement d'une dynamique sociale transversale et d'amélioration des services** aux locataires et candidats ;

Vous **supervisez et coordonnez les différents services** de votre branche que sont le service locatif (candidats et locataires), le service social (individuel et collectif), ainsi que le service proximité, et y développez un **esprit d'équipe** parmi les membres du personnel ;

Vous êtes responsable de la **bonne gestion administrative et locative** des logements de LoJeGa, mais aussi des espaces collectifs ainsi que des garages, selon les normes en vigueur dans le secteur dont vous avez une excellente connaissance (attribution des logements aux candidats, mutations et transferts, plan de relogement, etc.);

En binôme avec le directeur de la branche patrimoine, vous participez à la **lutte contre le vide locatif** et à la remise en location rapide des logements et garages ;

Vous travaillez de concert avec la tutelle (Société du Logement de la Région de Bruxelles-Capitale), remplissez les **obligations réglementaires** de la société à son égard en matière de gestion locative et assurez, en concertation avec le service juridique, une veille en matière de droit au logement,;

Vous êtes responsable, de concert avec vos collègues directeurs, de développer et d'améliorer la **politique d'accueil des candidats et locataires** sur les différents sites (guichets, permanences, etc.) ;

En binôme avec la responsable du service social, vous menez **une politique active d'accompagnement et de réintégration sociale de nos locataires** ;

Vous élaborez des stratégies et pilotez des actions afin de **connaître le public cible** de LoJeGa et de mieux appréhender **ses réalités et ses besoins** (enquêtes sur les besoins, de satisfaction, organisation des Conseils Consultatifs des Locataires, etc.) ;

En parallèle, vous assurez une **réflexion continue sur la qualité des services** de la société envers les locataires et participez à leur renforcement et à leur amélioration (communication, sensibilisation, proximité, prévention et sécurité, propreté, accompagnement social individuel et communautaire, etc.) ;

Vous développez une **politique sociale participative** au sein de la société et en coordination avec le Conseil Consultatif des Locataires et assurez l'organisation des **assemblées de locataires** ;

A travers le **développement de partenariats et du pôle social communautaire** de LoJeGa, vous menez des actions pour soutenir activement la participation des locataires à la vie sociale, sportive et culturelle dans leur commune ainsi que la vie collective et communautaire sur les sites de logements ;

Vous développez , construisez et assurez le suivi du **plan stratégique de LoJeGa** relatif à la gestion locative et l'action sociale, dans le respect du Contrat de Gestion signé avec la Société du Logement de la Région Bruxelloise (SLRB) ;

Vous élaborez une **stratégie de développement de vos services**, êtes source de propositions et jouez un rôle clé en gestion d'équipe tant au Comité de Direction qu'avec vos équipes ;

Vous participez au développement du plan de **communication externe** de LoJeGa et veillez à son aspect pédagogique et didactique en faveur d' un public précarisé et aux horizons culturels multiples ;

Vous **renforcez les réseaux de LOJEGA** (partenaires communaux, tutelle, CPAS, tissu associatif et secteur privé) et participez au rayonnement extérieur de la société ;

En binôme avec votre responsable du département proximité, vous assurez le développement de **stratégies et plans de gestion sur les questions de propreté, d'encombrants, ainsi qu'en matière de prévention et de sécurité**, afin d'améliorer le bien-être et le sentiment de sécurité des locataires ;

Vous participez au développement de **stratégies immobilières** afin d'attirer un public de locataires dans les logements moyens ;

Votre profil

- Vous avez un diplôme de l'enseignement supérieur de préférence en lien avec les sciences humaines, sociales ou autre.
- Vous bénéficiez d'une expérience d'au moins 5 ans dans la gestion d'équipe
- Vous avez une formation et/ou une expérience importante en termes de travail avec des publics (socialement fragiles) ;
- Vous avez une expérience de terrain et une affinité pour le travail social
- Vous avez une bonne expérience en gestion stratégique et avez des facilités pour créer des plans d'actions, politiques, et outils d'entreprise à l'attention de publics cibles
- Vous avez une expérience et ou une bonne compréhension de l'univers du logement
- Vous avez de très bonnes compétences sociales, analytiques et de communication
- Vous avez une bonne connaissance de la deuxième langue nationale
- Vous avez des facilités dans l'accompagnement d'équipes dans le changement
- Vous êtes polyvalent et créatif et disposez de compétences pédagogiques
- Vous êtes rigoureux et avez de très bonnes capacités rédactionnelles
- Vous avez une sensibilité importante pour la diversité culturelle

Ce que nous offrons :

- Un Contrat à Durée Indéterminée
- Un salaire attractif en lien avec la fonction
- Une valorisation de l'ancienneté pertinente pour le poste
- Un 13^{ème} mois ainsi que des chèques repas
- Un régime de congés attractif et un horaire de 36 heures semaine avec un demi jour le vendredi ;
- Un téléphone de société
- Une assurance groupe et une assurance hospitalisation
- Une prise en charge de votre abonnement annuel STIB SNCB DE LIJN
- Une ambiance de travail conviviale avec une équipe engagée
- Une politique de formation continue des cadres et du personnel

Les candidatures, assorties d'une lettre de motivation détaillée et d'un CV complet sont à adresser **pour le 30 octobre 2022** par mail à la direction générale, à l'attention de Madame Leticia Beresi, à la branche support et développement en charge du personnel, à l'attention de Madame Barbara Charles de la Brousse et de Madame Monia Holvoet à l'adresse m.holvoet@lojega.be. Elles seront traitées de manière strictement confidentielle.