



En vue de renforcer son Service Social, LOJEGA est la recherche d'un (H/F/X)

« Accompagnateur social au patrimoine »

LOJEGA (www.lojega.be) est une **société immobilière de service public** (SISP) œuvrant sous la tutelle de la Société du Logement de la Région de Bruxelles Capitale (SLRB). Nous gérons plus de **2500 logements** sociaux sur les communes de Jette et Ganshoren. La société compte plus de 110 travailleurs aux profils très diversifiés : architectes, ingénieurs, assistants sociaux, juristes, comptables, ouvriers de la construction, concierges, nettoyeurs, stewards, etc.

Notre mission est de fournir à une population ayant difficilement accès au marché locatif privé des logements décents à un prix adapté, dans un cadre de vie urbain attractif et de qualité, favorisant la création de liens sociaux.

Notre Service Social, qui fait partie de la Branche Sociale de Lojega, est à la recherche d'un (m/f/x) Accompagnateur social au patrimoine pour renforcer son équipe.

Sous la responsabilité directe du responsable du service social et en collaboration rapprochée avec les responsables de la branche patrimoine, il/elle sera chargé d'assurer l'accompagnement et du suivi social des locataires occupant un logement en rénovation lourde ou faisant l'objet d'un plan de relogement dans le cadre d'un chantier de rénovation lourde. Il/elle sera également chargé(e) d'assurer un support dans le travail social collectif/communautaire.

Vos missions

Accompagnement et suivi social des locataires occupant un logement en rénovation lourde

- Organiser des réunions d'information pour les locataires ;
- Effectuer des visites à domicile pour analyser la situation, identifier les besoins sociaux des locataires et mettre en place des aides spécifiques ;
- Participer aux réunions de chantier et organiser la communication claire et simple vers les locataires ;
- Assurer le lien entre les locataires, LOJEGA et l'entrepreneur ;
- Assurer des permanences de proximité et gérer l'appartement de refuge ;
- Faire remonter et tenter d'anticiper les doléances des locataires ;
- Interpeller les locataires ne respectant pas les consignes et règles de sécurité en vigueur dans le cadre du chantier ;
- Assurer une guidance pédagogique pour aider les locataires à s'adapter aux nouvelles installations techniques et veiller à la bonne occupation du logement.

Accompagnement et suivi social des locataires qui font l'objet d'un plan de relogement dans le cadre d'une rénovation lourde

- Organiser des réunions d'information pour les locataires ;

- Organiser des entretiens individuels pour analyser la situation, identifier les besoins sociaux et créer un dossier de transfert/mutation sur mesure ;
- Assurer le suivi du transfert / de la mutation ;
- Mettre en place des aides spécifiques en fonction des besoins et des demandes ;
- Faire signer le contrat de bail et le règlement d'ordre intérieur ;
- Vérification des conditions d'entrée ;
- Visite à domicile après l'installation du nouveau locataire dans son logement afin de remettre le bail enregistré.

Support dans le travail social visant au développement de la communauté, au renforcement de la dynamique solidaire et participative et à la cohésion sociale dans les quartiers

- Faire remonter les problématiques collectives constatées dans les quartiers sur la base des constats sur le terrain ;
- Apporter une aide dans la création et préparation des projets collectifs/communautaires ;
- Apporter une aide dans la réalisation des actions collectives/communautaires.

Profil

- ✓ Vous êtes titulaire d'un diplôme d'assistant social ou disposez d'un niveau de connaissance équivalent ;
- ✓ Vous êtes capable de comprendre et d'expliquer dans un langage simple les aspects liés aux techniques des bâtiments ;
- ✓ Vous avez une affinité pour le travail collectif et communautaire ;
- ✓ Vous parlez le français et disposez d'une bonne connaissance de la seconde langue nationale ;
- ✓ Vous disposez d'un bon sens de la communication et de la négociation
- ✓ Vous êtes empathique et doté d'un bon sens de l'écoute
- ✓ Vous êtes organisé, précis et rigoureux

Nous offrons

- Un emploi varié et porteur de sens dans un secteur à haute valeur sociale et en pleine professionnalisation ;
- Un cadre de travail agréable, dans une société en mutation qui favorise la prise d'initiative et une gouvernance participative ;
- Un contrat à durée indéterminée, à temps plein ;
- Un régime de congés attractif et un horaire de 36 heures semaine avec un demi jour le vendredi ;
- Un salaire en adéquation avec vos compétences et votre expérience ;
- Un 13^e mois, des chèques repas, une assurance hospitalisation, une assurance groupe et une offre de formation continue.

Comment postuler ?

Envoyez une lettre de motivation ainsi que votre CV au Service des Ressources Humaines à l'attention de Madame Monia Holvoet à l'adresse m.holvoet@lojega.be **avant le 15 janvier 2023.**