

# Lojega Actu

N°18 ○ ÉTÉ 2023



**SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE DE SERVICE PUBLIC S.C.R.L.**

Editeur responsable: Leticia BERESI - Avenue Rusatira 6, 1083 Ganshoren

Mesdames, Messieurs,

Chers locataires,

Nous avons été heureux de vous accueillir à nos fêtes de voisins et de quartier qui se sont déroulées en juin. Nous remercions tous nos partenaires et collaborateurs grâce à qui l'événement a pu voir le jour et a été une réussite.

Cet été encore, nous vous donnerons rendez-vous à Jette sur le site du Esseghem pour les activités organisées par notre partenaire l'Abordage (toutes les infos en page 11).

Également durant les mois de juillet et août, Pali Pali, l'accélérateur de projets solidaires et sociaux sera présent au Esseghem 2. Vous serez amenés à venir partager votre vision, vos besoins ainsi que ceux du quartier et imaginer avec eux l'occupation future des espaces du rez-de-chaussée des bâtiments Esseghem 1 et 2.

A Ganshoren, de nouveaux travaux ont débuté rue Vanderveken. Cet important projet a pour objectif de réhabiliter 8 logements, dont la moitié pourra accueillir des familles nombreuses.

Enfin, nous l'avions abordé lors des assemblées de locataires en mars (vous recevrez le PV fin de l'été) et vous avez reçu un courrier à ce sujet : les horaires de permanences téléphoniques et physiques, de l'accueil et de la garde technique ont été modifiés! Ceux-ci sont d'application depuis le 3 juillet. Il s'agit d'une période test qui définira la mise en marche pour les années à venir. L'objectif de cette réforme est d'améliorer la qualité de nos services et le suivi administratif de vos demandes. Vous trouverez le tableau récapitulatif de ces horaires à la page 12 de votre magazine et toutes les informations s'y rapportant à la page suivante.

Nous vous souhaitons de belles vacances d'été et beaucoup d'amusement durant ces mois ensoleillés !



**Leticia Beresi,**  
Directrice générale



**Marc Delvaux,**  
Vice-Président



**Hervé Doyen,**  
Président

## INCENDIE AU VAN OVERBEKE 216

Ce mardi 27 juin 2023, un incendie s'est déclaré aux alentours de 20h30 dans l'immeuble du Van Overbeke 216. Le bâtiment a été entièrement évacué et aucun blessé n'est à déplorer à l'exception de quelques personnes légèrement intoxiquées. Les équipes de Lojega, de la Commune de Ganshoren et du CPAS sont intervenues dans les heures qui ont suivi l'incendie pour venir en aide aux 88 ménages sinistrés et les reloger en urgence. Nous soulignons également la mobilisation des habitants et des jeunes des immeubles voisins qui sont venus apporter leur aide. Merci à tous.

## NOUVEAUX HORAIRES POUR L'ACCUEIL, LE TELEPHONE ET LA GARDE

Comme annoncé au début du magazine, à depuis le 3 juillet 2023, de **nouveaux horaires** sont d'application pour l'ouverture de l'accueil ainsi que pour les permanences téléphoniques et physiques. Par ailleurs, des changements ont lieu au niveau de la garde pour les **urgences techniques**.

- **L'accueil est ouvert deux demi-jours supplémentaires:**

- **le lundi matin**
- **le mercredi matin**

Lors de ces deux matinées vous pourrez vous présenter à l'accueil pour communiquer vos données, payer votre loyer, obtenir des informations au sujet de votre dossier, introduire une demande de location de garage etc.

Par ailleurs, nos services ainsi que l'accueil **restent accessibles comme auparavant lors des permanences au bureau :**

- **le mardi après-midi**
- **le jeudi matin**

- Les services administratifs sont **joignables par téléphone uniquement :**

- **le lundi matin**
- **le mardi matin**
- **le mercredi matin**
- **le jeudi après-midi**

- Le service technique est, quant à lui, joignable tous les matins du lundi au vendredi de 9h à 12h30

- Concernant la **garde :**

A partir de 12h30, le helpdesk technique, dorénavant joignable au **02 432 97 98**, passe le relais à un système de garde externe à Lojega (Captel) qui gère uniquement vos urgences techniques. Ce service sera joignable tous les après-midis ainsi que les nuits et les week-ends et filtrera vos demandes d'interventions techniques en fonction du degré d'urgence de celles-ci.

Pour les interventions techniques moins urgentes, vous pouvez toujours introduire votre demande en dehors des permanences via email ([tec@lojega.be](mailto:tec@lojega.be)), via notre site web (e-guichet sur [www.lojega.be](http://www.lojega.be)) ou via l'application Appinest.

Ces changements permettront d'améliorer la qualité de nos services et un meilleur suivi de vos demandes.

Le tableau récapitulatif se trouve en page 12 de ce magazine, des flyers sont également disponibles à l'accueil.

Depuis ce sinistre événement, avec la commune, le CPAS, et les associations du quartier, nous nous mobilisons quotidiennement pour soutenir les personnes sinistrées. A ce jour, une cinquantaine de ménages ont pu être relogés temporairement chez Lojega ou dans d'autres SISP ou auprès du CPAS. Nous poursuivons le travail dans les semaines à venir pour que toutes les familles sinistrées puissent recevoir l'aide dont ils ont besoin pour faire face à cette situation difficile et soutiendrons le mieux possible les locataires impactés.

## LES FLORAIR 2 ET 3 FONT PEAU NEUVE !

Après quelques années de travaux pour la rénovation des façades et la mise en conformité et sécurité, l'inauguration des Florair 2 et 3 a eu lieu ce 14 juin 2023. L'occasion pour la Ministre Karine Lalieux, la Secrétaire d'Etat Nawal Ben Hamou ainsi que la Bourgmestre de Jette Claire Vandevivere de découvrir le bâtiment remis à neuf grâce aux différents subsides de Beliris et de la Région de Bruxelles-Capitale.

Pour rappel, le chantier consistait en la rénovation complète de l'immeuble avec la sécurisation incendie de l'immeuble, la mise en conformité électrique de tous les appartements, l'aménagement de nouvelles salles de bain, l'installation d'un nouveau système de ventilation, la mise en conformité des ascenseurs, l'amélioration de l'isolation, des châssis et des vitrages ainsi que la rénovation de la toiture et des balcons.



## VANDERVEKEN ET ROOBAERT

**Le chantier du Vanderveken/Roobaert a débuté le 12 juin. Les travaux consistent en la réhabilitation et le réaménagement de 8 logements dont 2 logements PMR.**

Les deux immeubles font l'objet d'une rénovation lourde énergétique et durable incluant l'isolation de l'enveloppe, le remplacement des menuiseries extérieures, le remplacement des planchers, l'ajout de balcons en façade arrière et le remplacement complet des techniques spéciales.



La superficie des espaces est augmentée et l'aménagement des espaces intérieurs est revu afin d'améliorer le confort des futurs habitants. Le jardin commun est réaménagé et des espaces extérieurs privés sont prévus afin que les occupants puissent profiter au maximum des espaces extérieurs.

## ESSEGHEM 1 ET 2

**En lien avec le Contrat de Quartier, Lojega va repenser le réaménagement des espaces du rez-de-chaussée des immeubles du Essegheem, en particulier Essegheem 1 et 2 .**

Une équipe pluridisciplinaire a été mandatée pour réaliser une étude de faisabilité afin de mettre en lumière les besoins de rénovation de l'enveloppe des deux bâtiments mais également pour l'occupation de l'ensemble des rez-de-chaussée du site.



Ce travail sera effectué par le bureau d'architecte, Traumnovelle, en partenariat avec le bureau d'étude TPF et l'accélérateur de projets culturels, sociaux et solidaires, Pali Pali. Dès les vacances d'été, ils occuperont les lieux et entameront un processus participatif de consultation avec les associations et les habitants du quartier afin d'identifier leurs souhaits et besoins quant aux projets d'occupation futurs des rez-de-chaussée.

### JE DEVIENS UN PRO DU TRI !



Comment bien trier nos déchets ? Quelles sont les règles en vigueur en Région bruxelloise ? Quels sont les moyens mis à disposition des bruxellois pour un tri optimal ? Ensemble, devenons des pros du tri !

Afin de vous permettre de nous aider à améliorer la propreté sur nos sites, Lojega, en collaboration avec Bruxelles Propreté, organisera le 13 septembre 2023 des formations de sensibilisation au tri des déchets. Cette formation d'environ 2 heures pourra être suivie dès l'âge de 14 ans.

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter le service Proximité au 02/426.23.94.

### NOUVELLE PROCÉDURE POUR LES DÉPÔTS DES ENCOMBRANTS

Le règlement d'ordre intérieur interdit d'abandonner tout objet dans les parties communes, aux abords des immeubles ou à côté des containers poubelles. Pourtant, les équipes de nettoyage constatent chaque jour de nouveaux dépôts clandestins que ce soient des encombrants ou des sacs poubelles. Afin de renforcer la propreté des sites et de prévenir les incivilités, une procédure de gestion des encombrants a été mise en place.

Dès qu'un dépôt d'encombrants sera constaté par un collaborateur de Lojega ou même par un locataire sur un site, un membre de l'équipe du service proximité tentera d'identifier l'auteur du fait. Si une personne est identifiée, il lui sera demandé d'évacuer les objets qu'elle aura abandonnés dans les 48h. Si l'enlèvement n'est pas effectué au bout de 2 jours, les frais engagés pour désemmbrer les parties communes seront facturés au locataire. Ces frais seront répercutés sur les charges communes si personne n'est identifié.



#### AGENDA POUR LA RECOLTE DES ENCOMBRANTS

**Recyparks mobiles pour Jette** : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h

19/09 → Rue Victor de Sloover (entrée via rue de Saule)

20/09 → Avenue Jaak Pieter Balling (entrée via rue Remy Soetens)

21/09 → Essegem (entrée via Rue Jule Lahaye)

22/09 → Rue Ongena (entrée via Jean-Baptiste Serkeyn)

**Si vous souhaitez de l'aide pour déplacer vos encombrants le 21 septembre, vous pouvez contacter l'Abordage au 0472 21 74 71.**

**Recyparks mobiles pour Ganshoren** : novembre 2023

## DE LA COULEUR CHEZ LOJEGA

### ARTISTES EN HERBE AU VAN OVERBEKE 243

Lors des vacances de printemps, les enfants du VO 243 et de l'école des devoirs Eurêka ont confectionné avec l'aide de deux artistes, Marion et Amélie, plusieurs fresques sur le thème « Mon quartier rêvé » qui égayent désormais le hall d'entrée de l'immeuble VO 243. Ce projet a pu voir le jour grâce la collaboration du centre culturel La Villa, la coordinatrice de l'école des devoirs se situant au Peereboom 2 et Lojega. Nous remercions les artistes ainsi que les apprentis qui ont réalisé ces belles œuvres !



### « S'ÉLEVER » AU FLORAIR 1

Une des façades du Florair arbore désormais une magnifique œuvre, « S'Élever », de l'artiste Daco qui a souhaité apporter de la gaieté et de la couleur dans le quartier avec ces girafes symboles d'unité et de douceur. Les habitants ont pu voter entre plusieurs propositions lors de gouters organisés en avril. Ce projet est porté par la commune de Jette dans le cadre du parcours street art « Yes we can ». Plusieurs poubelles du site seront également peintes en adéquation avec le thème de la fresque. L'inauguration a eu lieu le 5 juillet dernier.



## UN BEAU WEEK-END DE FÊTE PASSÉ AVEC VOUS

Vous étiez au rendez-vous ces 2 et 3 juin pour la fête des voisins à Jette et la fête de quartier à Ganshoren. Vous avez participé aux nombreuses activités proposées et c'était un vrai plaisir de vous rencontrer dans le cadre de ce moment convivial. Merci pour votre participation et merci à tous les intervenants qui ont permis que ces événements soient une réussite. A l'année prochaine !





## FÊTE DE QUARTIER AU ESSEGHEM

C'était également la fête au Essegheem ! Comme chaque année, l'Abordage a organisé sa traditionnelle fête de quartier sur le site Essegheem.



## L'ABORDAGE : AU PROGRAMME CET ETE

**LUNDI 10/07 – JUMP XL**

(inscription obligatoire)

**MARDI 11/07 – PISCINE**

(inscription obligatoire)

**MERCREDI 12/07 – ESCALADE**

(inscription obligatoire)

**DU 17/07 AU 21/07 – PISCINE PLEIN AIR**



**DU 24/07 au 28/07 & DU 21/08 au 25/08**

**STAGES D'ETE**

(30€/sem - [hedartclaire@labordage.be](mailto:hedartclaire@labordage.be))

**Infos et inscriptions :**

02/309.36.06 – 0472/21.74.71 – Rue Jules Lahaye, 169 – 1090 Jette

# DE ROTONDE À GANSHOREN: VIVRE ENSEMBLE DANS UN QUARTIER PLEIN DE SOLLICITUDE



[www.idc-de-rotonde.be](http://www.idc-de-rotonde.be)  
[www.foyerchaleureux.be](http://www.foyerchaleureux.be)  
[#monfoyerchaleureux](https://www.instagram.com/monfoyerchaleureux)

Centre de services local  
Lokaal dienstencentrum

Dienstencentrum De Ronde Ganshoren asbl vzw  
mon foyer chaleureux  
mijn warme thuis

Vous voulez rencontrer de nouvelles personnes ? Vous voulez rester en forme et en bonne santé ? Vous voulez rester dans l'air du temps ? Vous êtes à la recherche d'une nouvelle attention ? Le centre de services De Ronde offre un foyer chaleureux à chacun.

Wil je nieuwe mensen leren kennen? Wil je fit & gezond blijven? Wil je op de hoogte zijn met je tijd? Ben je op zoek naar een lachterend oer? In je Dienstencentrum De Ronde vind je een warme thuis voor iedereen.

Si, vous êtes les bienvenus pour poser toutes vos questions :

Hier ben je welkom met al je vragen:

Tel: 02 422 00 50  
Mail: [info@idc-de-rotonde.be](mailto:info@idc-de-rotonde.be)  
47, rue Zappé - 1083 Ganshoren



## AGENDA

### MARDI 11/07/2023 À 11H30

Un nouveau restaurant arménien vient d'ouvrir à Ganshoren : « De Armeense Tuin » (le jardin arménien). Vous dépayser dans votre propre quartier ? C'est possible, nous y prendrons ensemble un agréable lunch exotique.

### MERCREDI 23/08/2023 À 10H00

Partons ensemble à la Ferme Nos Pilifs. Un atelier protégé. Nous pourrons y déguster un repas de midi exquis dans leur restaurant, nous ressourcer en déambulant dans leur parc entretenu dans le respect de l'environnement, où l'on peut rencontrer des vaches, cochons, lapins, ânes, moutons, chevaux, oies... et bien d'autres animaux encore. Après la promenade, il sera possible de manger ensemble une délicieuse crêpe et un café, pour clore en beauté une belle journée passée en bonne compagnie.

### SAMEDI 09/09/2023

Journée portes ouvertes. Pénétrez dans notre espace de rencontre et découvrez notre organisation.

## AUTOUR DE SOI, UNE ASBL POUR LE LIEN SOCIAL

Autour de soi est une asbl qui a pour vocation de **répondre aux difficultés du quotidien** en créant du lien et en **renforçant les solidarités**.

L'ASBL lutte également contre la précarité, la fracture numérique et l'isolement. Elle organise des activités pour mieux apprendre à se connaître ainsi que pour partager les expériences de chacun en valorisant le **savoir-faire**, le **savoir-être**, le **vivre ensemble** et le **faire-ensemble**.

Pour poursuivre ces différentes missions, l'ASBL planifie ponctuellement des conférences-débats, des ateliers divers et des sorties culturelles. D'autres activités ont lieu toute l'année :

- les **tables de conversation en français** sont organisées **avenue Joseph Peereboom n°6/1** un vendredi sur deux de 15h à 17h ;
- les **ateliers informatiques** sont organisés un samedi sur deux de 11h à 13h **avenue Joseph Peereboom n°6/1** ;
- les **permanences sociales** se font uniquement sur rendez-vous **avenue Jacques Sermon**.

Vous voulez en savoir plus ou participer à nos activités ? Contactez-nous sans plus attendre :

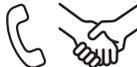
- par mail : [autourdesoi.asbl@gmail.com](mailto:autourdesoi.asbl@gmail.com) ;
- par téléphone : **0497/29.05.69**

# HORAIRES

## SERVICE ADMINISTRATIFS : PERMANENCES ET TÉLÉPHONE 02/426 23 94

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9:00-12:00					
13:00-15:30					

## SERVICE TECHNIQUE : PERMANENCES, TÉLÉPHONE & GARDE 02/432 97 98 (NOUVEAU !)

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9:00-12:30					
A partir de 12:30 + WE					

ACCUEIL au siège de GANSHOREN



ACCUEIL & PERMANENCES PHYSIQUES au siège de GANSHOREN & à l'antenne de JETTE



PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES (02/426 23 94)



GARDE - URGENCES UNIQUEMENT (02/432 97 98)



Panne de chauffage généralisée, panne d'eau chaude généralisée, coupure d'électricité généralisée tous les ascenseurs à l'arrêt, portes d'immeuble ou de garage bloquées, carreaux cassés, fuite d'eau importante.

### INFOS PRATIQUES :

**GANSHOREN** : Avenue de Rusatira 6 – **JETTE** : Rue Jules Lahaye 282  
Info.lojega@lojega.be – tec@lojega.be (demande technique)